

Algemene voorwaarden

versie jan. 2026

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de gegeven activiteiten (o.a. workshops, individuele coachsessies of -trajecten) van Stembevrijding en EmotieCoaching Liesbeth Kloppenburg, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing als Stembevrijding en EmotieCoaching Liesbeth Kloppenburg deze schriftelijk heeft bevestigd.

2. Inschrijvingen

De inschrijving voor een activiteit (zoals hierboven is beschreven) wordt telefonisch of schriftelijk gedaan. Alle inschrijvingen worden door Stembevrijding en EmotieCoaching Liesbeth Kloppenburg per mail bevestigd. Daarin wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden. Door betaling van de deelnamekosten verklaart hij/zij akkoord te gaan met deze voorwaarden en deel te nemen aan de activiteit. [Voor beëindiging, wijziging of annulering zie punt 4.]

Elke workshop wordt gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

3. Bescherming persoonsgegevens

Alle door de deelnemer/opdrachtgever aan Stembevrijding en EmotieCoaching Liesbeth Kloppenburg verstrekte (persoonlijke) informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld.

Stembevrijding en EmotieCoaching Liesbeth Kloppenburg draagt de zorg voor bescherming van al deze gegevens en zal deze niet vrijgeven aan derden (zie ook Privacyverklaring)

4. Beëindiging, wijziging of annulering

4.1 Individuele sessie: losse sessie of een sessie binnen het traject

De deelnemer kan de gemaakte afspraak tot 48 uur voor de datum schriftelijk of telefonisch kosteloos annuleren.

Bij annulering door de deelnemer (ongeacht de reden) binnen die twee dagen tot 24 uur voor aanvang van de gemaakte afspraak zal 25% van de sessieprijs.

Bij annulering (ongeacht de reden) binnen 24 uur is 50% van de sessieprijs verschuldigd. Ook als de deelnemer onaangekondigd niet verschijnt op de dag van de afspraak of te laat voor de afspraak verschijnt.

Voor de beoordeling van de annuleringstermijn is het tijdstip van ontvangst van de annulering door Stembevrijding en EmotieCoaching Liesbeth Kloppenburg bepalend. Voor onvoorziene situaties zullen we in overleg kijken wat er mogelijk is in het moment.

Algemene voorwaarden

versie jan. 2026

4.2 workshop(serie)

Deelnemer kan de workshop tot 2 weken voor aanvang van de (eerste) aanvangsdag schriftelijk annuleren. Inschrijfgeld is dan niet verschuldigd, de administratiekosten bedragen € 12,50. Deze administratiekosten moeten binnen 14 dagen na annulering betaald zijn of worden ingehouden op het al betaalde inschrijfgeld welke teruggestort wordt.

Bij annulering door de deelnemer binnen een termijn van 14 tot 7 dagen voor aanvang van de eerste workshopdag is de deelnemer 50% van het inschrijfgeld verschuldigd.

Daarna is het volledige inschrijfgeld verschuldigd.

Voor de beoordeling van de annuleringstermijn is de datum van ontvangst van de annulering door Stembevrijding en EmotieCoaching Liesbeth Kloppenburg bepalend. Voor onvoorziene situaties zullen we in overleg kijken wat er mogelijk is in het moment.

2. Inschrijvingen

De inschrijving voor een activiteit (zoals hierboven is beschreven) wordt telefonisch of schriftelijk gedaan. Alle inschrijvingen worden door Stembevrijding en EmotieCoaching Liesbeth Kloppenburg per mail bevestigd. Daarin wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden. Door betaling van de deelnamekosten verklaart hij/zij akkoord te gaan met deze voorwaarden en deel te nemen aan de activiteit. [Voor beëindiging, wijziging of annulering zie punt 4.]

Elke workshop wordt gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

4.2.1 RouwKlank werkwijze en annuleringsvoorwaarden

Aanmelding verloopt via de website. Daar koop je een kaartje en dan is je aanmelding definitief. De uitnodiging ontvang je in de week voor aanvang van de desbetreffende dag. Annulering is mogelijk tot vier weken voor aanvang, daarvoor wordt het bedrag van € 25,00 in rekening gebracht voor administratiekosten. Het bedrag wordt teruggestort op het doorgegeven rekeningnummer minus de administratiekosten. Annulering na vier weken voor aanvang vindt er geen restitutie plaats.

Wel heb je de mogelijkheid om iemand anders in jouw plaats te laten meedoen. Lukt dit niet, neem dan contact op. Wellicht kan iemand van de wachtlijst dan deelnemen. Bij te weinig deelname neem ik contact met je op om de aanmelding door te schuiven naar een vervolgdatum of het bedrag terug te storten op je rekening. Het bovenstaande geldt ook voor annuleringen i.v.m. ziekte of andere overmacht. Je kunt hiervoor, als de kosten van deelname dat rechtvaardigen, een annuleringsverzekering afsluiten.

Algemene voorwaarden

versie jan. 2026

4.2.2 Jan Kortie werkwijze en annuleringvoorwaarden

Wanneer jij je hebt aangemeld en een kaartje hebt gekocht, sta je op de deelnemerslijst en ben je verzekerd van deelname. Na inschrijving tot een maand voor aanvang van de activiteit kun je annuleren, dan ontvang je de inschrijfkosten retour minus administratiekosten van €12,50.

Dit zal binnen 14 dagen op jouw rekening teruggestort worden.

Als je binnen een maand voor aanvang annuleert, krijg je geen geld terug, maar kun je in overleg met mij, wel een ander jouw plaats laten innemen. Deze voorwaarden gelden ook voor annuleringen als gevolg van ziekte.

4.3 Restitutie

Bij annulering door Stembevrijding en EmotieCoaching Liesbeth Kloppenburg vanwege te weinig aanmeldingen, ziekte of overmacht, heeft deelnemer recht op terugbetaling van het gehele bedrag.

5. Aansprakelijkheid

De activiteiten van Stembevrijding en EmotieCoaching Liesbeth Kloppenburg heeft tot doel te leiden tot bewustwording en zelfontwikkeling. Tijdens de activiteiten vinden o.a. zangoefeningen, dansoefeningen, zelfonderzoek, lichaamswerk en communicatieoefeningen plaats.

De deelnemer,

- aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de mogelijke directe of indirecte gevolgen daarvan;
- zal Stembevrijding en EmotieCoaching Liesbeth Kloppenburg niet verantwoordelijk stellen voor enig (vermeend) psychisch of lichamelijk letsel dat hiervan het gevolg zou kunnen zijn;
- aanvaardt de verantwoordelijkheid voor enige schade die voort zou kunnen vloeien uit het gebruik van de ruimte waarin de workshop gegeven wordt;
- aanvaardt de betalingstermijn en de hierboven genoemde annuleringscondities.

Algemene voorwaarden

versie jan. 2026

6. Facturering en betaling

6.1 Workshop

De deelnemer is gehouden om facturen van Stembevrijding en EmotieCoaching Liesbeth Kloppenburg binnen de op de factuur en/of bevestiging gestelde betalingstermijn te voldoen. Als het verschuldigde bedrag voor deelname aan workshop niet tijdig en volledig is voldaan, volgt mogelijk eventuele uitsluiting van deelname.

6.2 Individuele sessie

De losse sessie wordt vooraf gefactureerd. De sessie kan ingeboekt worden via de website www.liesbethkloppenburg.nl. Daarna zal een afspraakbevestiging verstuurd worden. In sommige gevallen wordt de factuur samen met de afspraakbevestiging per mail naar de deelnemer gestuurd met daarbij de vermelde betalingstermijn.

6.3 Traject

Het traject wordt vooraf aan de start van het traject voldaan. De factuur ontvangt deelnemer per mail. Na ontvangen van de betaling zal de inloggegevens en toegang tot de online omgeving verstuurd worden aan deelnemer.

Als er tijdens het traject niet aan de geldende annuleringsvoorwaarden zijn voldaan, zal er een factuur gestuurd worden voor die sessie met de overeengekomen annuleringskosten (zie punt 4.1). Eventueel zijn ook betalingstermijnen in overleg mogelijk. Dan geldt na eerste deelbetaling start het traject.

-Einde algemene voorwaarden-